



# Interkulturelles Coaching & Beratung

Sie sind unterwegs zwischen Orient und Okzident. Sie arbeiten in einem internationalen Team oder leben in einem multikulturellen Umfeld. Das ist spannend. Und immer wieder auch herausfordernd. Wie kann Zusammenarbeit auf Dauer gelingen? Was gibt mir Sicherheit? Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir eine maßgeschneiderte Strategie für Ihr Interkulturelles Anliegen.

Egal ob, Sie als Einzelperson, gemeinsam als Paar, mit der Familie oder im Team unterwegs sind. Mit unserem Team von erfahrenen Coaches und Beratern sind wir für Sie da! Rund um das Interkulturelle Leben und Arbeiten, begleiten wir Sie zielgerichtet.

Preise und individuelle Planung auf Anfrage.

## Interkulturelles Coaching

Sie kommunizieren täglich mit Menschen aus anderen Kulturkreisen. Sie wissen um die Vorteile der interkulturellen Zusammenarbeit. Und Sie erleben Missverständnisse und Reibungsverluste. Sie wünschen sich persönliche Unterstützung durch einen erfahrenen Coach.

Wir kommen Ihnen zur Seite. Hören Ihnen zu. Sie definieren Ihr Veränderungsanliegen. Gemeinsam machen wir uns mit Ihnen auf die Reise. Sie gewinnen Zugang zu Ihren Ressourcen. Erlangen Klarheit. Erarbeiten eine nach vorne gerichtete Strategie. Mit Zuversicht und Freude gestalten Sie zielgerichtet Ihr interkulturelles Leben und Arbeiten.

### Mögliche Themen:

- Kulturanpassung und Kulturstress
- Umgang mit anderen Werten und Normen
- Persönliche Grenzen erkennen
- Ressourcen entdecken
- Resilienz entwickeln
- Konfliktverhalten
- Partnerschaft & Familie
- Krisenbewältigung
- Burnout
- Erschöpfung

## **Interkulturelle Beratung: Gut informiert und exzellent ausgerüstet**

Ihr berufliches Umfeld fordert von Ihnen Interkulturelle Kompetenz. Sie kommunizieren täglich im internationalen Kontext. Führen Menschen aus verschiedenen Kulturen. Wie können Sie Synergien schaffen? Wie die Zusammenarbeit optimieren?

Unser erfahrenes Team steht kompetent an Ihrer Seite.

Wir analysieren Ihre Situation. Betrachten Ihre Interkulturellen Herausforderungen und Chancen. Dann empfehlen wir Ihnen passende Module und Bausteine. Sie gewinnen wertvolle Erkenntnisse und schärfen Ihren Interkulturellen Blick. Exzellent ausgerüstet geht es dann an die praxisrelevante Umsetzung.

In Folgemodulen evaluieren wir die Umsetzung. Feiern Erfolge und lernen aus dem Erlebten. So gelingt Ihre Interkulturelle Zusammenarbeit nachhaltig.

### **Basis Modul I: Interkulturelles Wissen, 2 Tage**

#### **Inhalte:**

- Kommunikationsmodelle
- Einführung in Kultur (Definitionen)
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Werte und Normen als Ursache für Verständnis bzw. Missverständnis
- Tabus
- Kulturdimensionen

#### **Lerngewinn:**

- Bewusstsein für unterschiedliche Kommunikations- und Kooperationsstrukturen gewinnen.
- Den Hintergrund von kulturellen Kommunikationsmustern im Arbeitsalltag besser einordnen können

### **Standard Modul II (+ Modul I): Interkulturelle Sensibilität, 2 Tage**

#### **Neben den Inhalten aus dem Basis Modul I sind weitere Inhalte:**

- Kulturdimensionen im Vergleich
- Kulturspezifische Kommunikationsstrukturen
- Der Eisberg der Kultur (Verhalten, Denken, Werte)
- Schuld- und Schamorientierung
- Auseinandersetzung mit unvertrauten Denk- und Verhaltensweisen
- Motivationsfaktoren im Wertesystem in Deutschland / anderen Ländern
- Reflektion des eigenen Verhaltens und der Interpretation vom Gegenüber

### Lerngewinn:

- Eigene interkulturelle Erfahrungen mit der Zielgruppe werden eruiert und das Erleben und Verständnis gefördert
- Reduktion von Angst
- Erhöhte Empathie
- Zunahme an Unvoreingenommenheit, Offenheit und Toleranz

### **Premium Modul III (+ Module I, II): Interkulturelle Kompetenz, 2 Tage**

Neben den Inhalten aus dem Basis Modul I und Standard Modul II sind weitere Inhalte:

- Reflexion und Fallbetrachtungen
- Führen von Mitarbeitern aus anderen Kulturen
- Umgang mit Kritikmanagement
- Interkulturelles Konfliktverhalten und Mediation
- Eigene interkulturelle Erfahrungen mit der Zielgruppe werden eruiert und systematisch erörtert

### Lerngewinn:

- Die Teilnehmer lernen kulturadäquat und motivierend Missstände anzusprechen
- Vertrautheit mit nonverbalen, paraverbalen und indirektem Kommunikationsverhalten
- Beherrschung angemessener Formen der Kritik
- Fähigkeit zur kulturadäquaten Anpassung von Formen der Zusammenarbeit sowie von Führungsaktivitäten und –systemen

Unsere Beratung findet bei Ihnen oder einem anderen gewünschten Ort statt. Unsere Trainer kommen auch gerne zu Ihnen ins Ausland. Alle unsere Trainings sind zweisprachig und auf Anfrage auch mehrsprachig buchbar.

# Interkulturelle Beratung: Übersicht

Die Module Basis und Standard können nach Ihren individuellen Bedürfnissen mit Bausteinen aus dem Modul Premium erweitert werden. Gerne verbinden wir auch Beratung mit persönlichem Coaching.

Fragen Sie uns danach: [info@schuppener-global-transitions.com](mailto:info@schuppener-global-transitions.com).

Leistung	Basis	Standard	Premium
Kommunikationsmodelle	✓	✓	✓
Einführung in Kultur (Definitionen)	✓	✓	✓
Selbst- und Fremdwahrnehmung	✓	✓	✓
Interkulturelle Kompetenz	✓	✓	✓
Selbst- und Fremdwahrnehmung	✓	✓	✓
Kulturdimensionen kennenlernen	✓	✓	✓
Kulturspezifische Kommunikationsstrukturen bewusstmachen	✓	✓	✓
Eisberg der Kultur (Verhalten, Denken, Werte)	✓	✓	✓
Kulturmanagement (Interkulturalität - Werte im Vergleich)	✓	✓	✓
Motivationsfaktoren im Wertesystem	x	✓	✓
Reflektion des eigenen Verhaltens und der Interpretation vom Gegenüber	x	x	✓
Arbeitspräferenzen in der Interkulturellen Praxis	x	✓	✓
Erstellen von persönlichen Team Management Profilen	x	✓	✓
Erstellen eines Team Profils	x	x	✓
Erkennen von Stärken und Blind Spots	x	x	✓
Konsequenzen im Entscheidungsverhalten reflektieren	x	x	✓
Linking Skills: Verbinden von Aufgaben & Menschen	x	x	✓
Konfliktmanagement International	x	x	✓
Schuld-, Scham und Furcht	x	✓	✓
Reflexion und Fallbetrachtungen	x	✓	✓
Führen von Mitarbeitern aus anderen Kulturen	x	✓	✓
Interkulturelle Konflikte und Mediation	x	x	✓