

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Für Seminare und Weiterbildung zum Interkulturellen Coach

### 1. Allgemeines

Diese Bedingungen gelten für die Teilnahme an Seminaren und den Weiterbildungsveranstaltungen von Schuppener-Global-Transitions. Mit der Anmeldung erkennt der/die TeilnehmerIn diese Bedingungen an.

### 2. Anmeldung

- a. Die Anmeldung zur Teilnahme an der Weiterbildung zum Interkulturellen Coach und einzelnen Modulen von Schuppener-Global-Transitions erfolgt schriftlich per E-Mail ([weiterbildung@schuppener-global-transitions.com](mailto:weiterbildung@schuppener-global-transitions.com)) oder postalisch an (Schuppener Global Transitions, Berliner Ring 35b, 86916 Kaufering, Deutschland) durch Zusenden des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars (für Anmeldung zu einzelnen Modulen) sowie Bewerbungsformulars (für Anmeldung zur gesamten Weiterbildung).
- b. Nach Prüfung der Bewerbung durch Schuppener-Global-Transitions erhält der/die BewerberIn eine Bestätigungsmail, in der der Vertragsinhalt noch einmal wiedergegeben ist. Mit dieser Bestätigungsmail kommt der Vertrag zustande.
- c. In der Regel erfolgt die Anmeldung für die gesamte Weiterbildung. Anmeldungen für die einzelnen Module sollen möglichst innerhalb der in den Veranstaltungs- und Bewerbungsunterlagen genannten Frist, ansonsten grundsätzlich bis 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung, bei Schuppener-Global-Transitions eingegangen sein.
- d. Die TeilnehmerInnenzahl ist generell begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt, dabei werden jedoch diejenigen, die an der gesamten Weiterbildung teilnehmen, gegenüber denjenigen, die nur einzelne Module besuchen, bevorzugt. Das Veranstaltungsangebot ist daher als verbindliches Angebot im Rahmen der verfügbaren Plätze zu verstehen. Bei ausgebuchten Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich per E-Mail eine Absage, ggf. verbunden mit der Mitteilung über die Aufnahme auf eine Warteliste. ModulteilnehmerInnen werden bei freiwerdenden Plätzen entsprechend ihrem Platz auf der Warteliste kontaktiert und müssen spätestens innerhalb von drei Tagen ihre Teilnahme bestätigen. Im Fall einer nicht rechtzeitigen Rückmeldung wird der freie Platz dem/der nachfolgenden InteressentInnen auf der Warteliste angeboten.

### 3. Zahlungsbedingungen und Fälligkeit

- a. Die Veranstaltungsgebühren werden 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig und sind grundsätzlich auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung zu überweisen.
- b. Die Weiterbildungs- und Seminarentgelte sind unabhängig von den Leistungen Dritter (z.B. der Agentur für Arbeit oder des Amtes für Ausbildungsförderung) zu entrichten.

### 4. Teilnehmerücktritt

Bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung kann der/die Teilnehmende ohne Nennung von Gründen von der Anmeldung in Textform zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der

Rücktrittserklärung bei Schuppener-Global-Transitions. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall zurückerstattet, es wird jedoch eine Kostenpauschale von 75 Euro fällig. Stornogebühren für Übernachtungskosten werden nach Aufwand berechnet. TeilnehmerInnen deren Rücktrittserklärung später eingeht oder die zu den Veranstaltungen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet.

## **5. Ausschluss von der Teilnahme**

Schuppener-Global-Transitions ist berechtigt, TeilnehmerInnen in besonderen Fällen, z.B. Zahlungsverzug oder Störung der Veranstaltung, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Die Pflicht zur Zahlung der Veranstaltungsgebühr bleibt davon unberührt.

## **6. Absage von Veranstaltungen**

Schuppener-Global-Transitions behält sich das Recht vor bei ungenügender Beteiligung oder auf Grund anderer, von Schuppener-Global-Transitions nicht zu vertretender Gründe, Seminare und andere Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahltes Entgelt wird zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche hat der/die TeilnehmerIn nicht.

## **7. Änderung bei DozentInnen, ReferentInnen oder im Veranstaltungsablauf**

Schuppener-Global-Transitions behält sich weiter vor, DozentInnen und ReferentInnen anders einzusetzen, sowie den zeitlichen Ablauf und den Veranstaltungsort zu ändern. Der/die TeilnehmerIn ist in einem solchen Fall weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts berechtigt.

Schuppener-Global-Transitions ist berechtigt, neben den regulären Unterrichtszeiten an anderen Tagen Nachholtermine festzulegen. Die Erstattung von Ersatz- und Folgekosten ist ausgeschlossen.

## **8. Pflichten des Teilnehmenden**

Der/die Teilnehmende verpflichtet sich, die am Veranstaltungsort geltende Hausordnung zu beachten und regelmäßig an den Seminareinheiten teilzunehmen.

Weiter verpflichtet er/sie sich, bei Bedarf, die für die Zulassung zur Prüfung erforderlichen Unterlagen rechtzeitig vorzulegen.

## **9. Haftung**

Ansprüche des/der Teilnehmenden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des/der Teilnehmenden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Schuppener-Global-Transitions, den gesetzlichen VertreterInnen oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Schuppener-Global-Transitions nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig

verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des/r Teilnehmerin aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## **10. Widerrufsbelehrung – Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Schuppener-Global-Transitions, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **11. Copyright**

Sämtliche Lehrgangs- oder Seminarunterlagen dürfen nur mit Einverständnis von Schuppener-Global-Transitions und des Urheberrechtsinhabers vervielfältigt werden.

## **12. Datenschutz**

Personenbezogene Daten auf dem Anmeldeformular werden zum Zwecke der Reservierung und Rechnungsstellung für gebuchte Übernachtung und Mahlzeiten im Rahmen der Teilnahme an Modulen ausschließlich an die von uns gebuchten Tagungshäuser weitergegeben bzw. übermittelt und dort für die aufgeführten Zwecke verarbeitet bzw. genutzt. Die Weitergabe erfolgt ausschließlich an die von uns gebuchten Tagungshäuser. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht. Die von den TeilnehmerInnen bei der Anmeldung angegebenen Daten werden darüber hinaus ausschließlich zum Zweck der Veranstaltungsabwicklung inklusive Abrechnung sowie zum Zwecke der Information über die Arbeit von Schuppener-Global-Transitions (z.B. Zusenden von Informationen über Veranstaltungsangebote) gespeichert und verwendet. Soweit die TeilnehmerInnen bei der Anmeldung oder bei der Veranstaltung in weitere Datenverarbeitungen einwilligen, werden die Daten für die jeweils angegebenen Zwecke gespeichert und verarbeitet.

## **13. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.